附件 2：

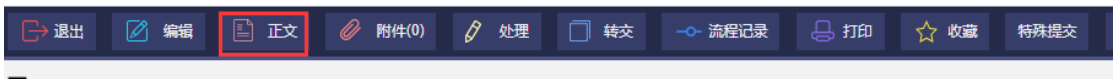
湖南大学办公自动化管理系统

浏览器插件安装问题

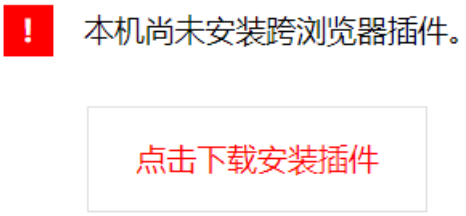
1. 安装浏览器插件

对于未安装跨浏览器插件安装包的系统将自动弹出提示。

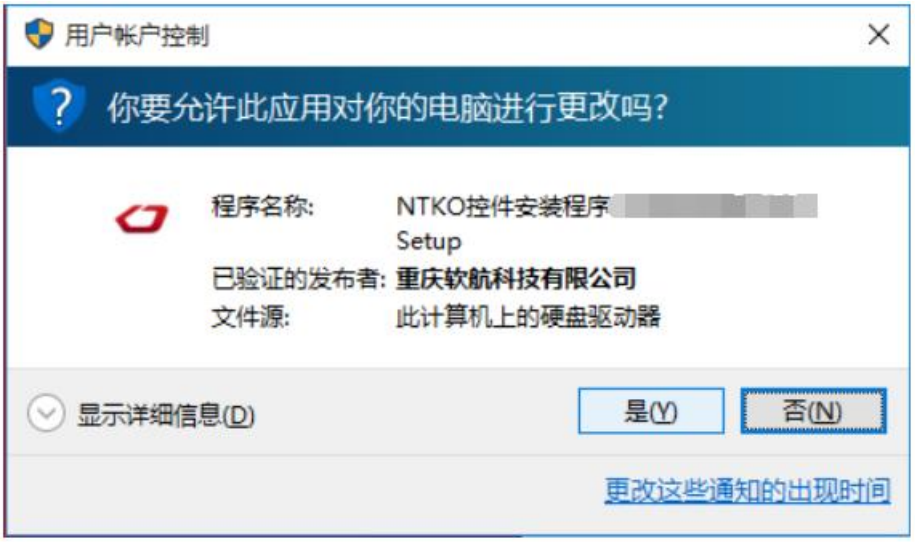
安装之前建议将当前工作内容进行保存，并将所有浏览器进程结束（需要在任务管理器中彻底关闭浏览器后台进程），避免产生影响导致安装失败。



进入系统点击“正文”按钮，将会检测是否已经按照插件；



点击下载安装插件；

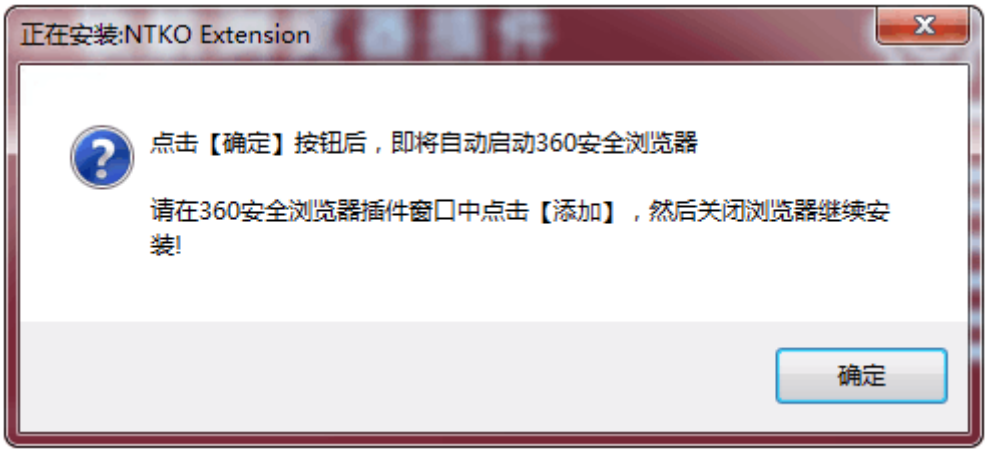


弹出的用户账户控制，选择点击【是】按钮：

可根据需求点击【立即安装】或者是【自定义安装】选择安装目录（建议默认安装），设置完成会有进度条提示：

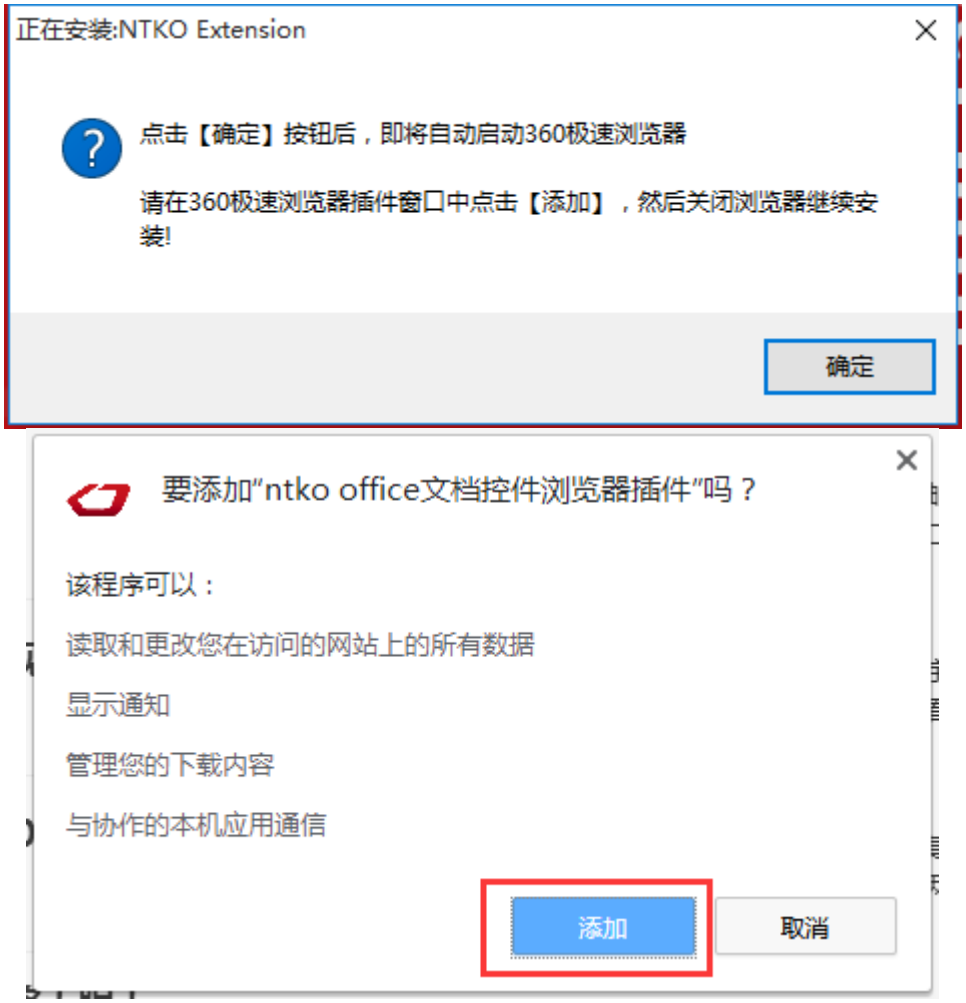
安装完文档控件之后继续进行跨浏览器插件的安装，界面如下（若是单独跨浏览器的安装包则点击完安装之后，直接进入如下界面）：

此处需要注意，为了更好的支持各个浏览器，避免由于浏览器本身使用情况引起的安装过程中上下文环境问题，此处会有启动浏览器完成安装的情况，请注意点击【确定】然后按照提示操作（不同的浏览器环境会有不同的安装提示）：

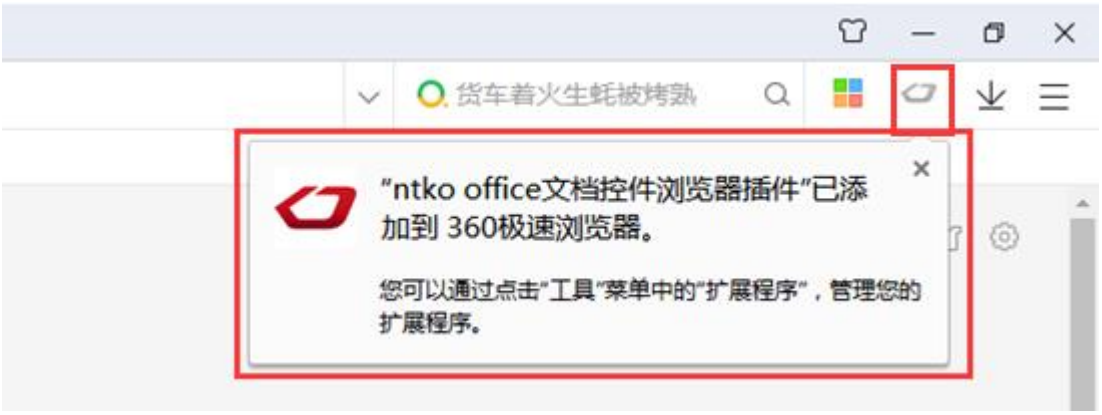


点击【确定】之后，会启动本地的浏览器，请在弹出的【要添加“ntko office 文档控件浏览器插件”吗？】点击【添加】:

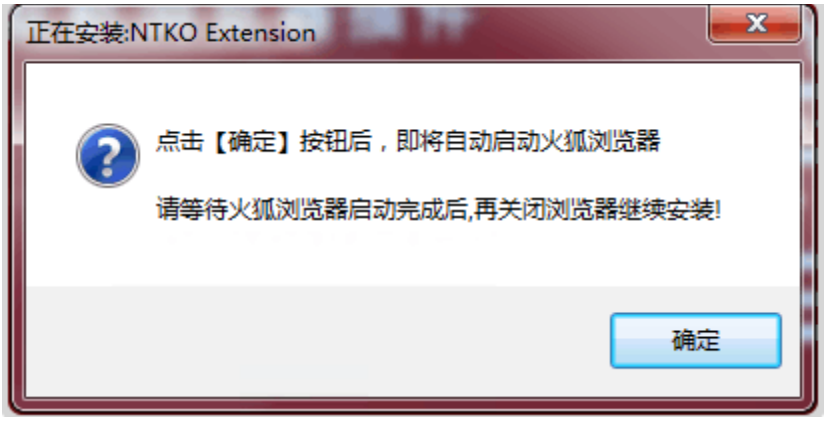
关闭浏览器窗口之后，会继续为 360 极速浏览器安装，请按照提示操作：



之后有成功的提示（提示如下图）之后请手动关闭当前打开的浏览器窗口：



关闭浏览器窗口之后，会继续为火狐安装对应插件，火狐浏览器启动成功即可关闭（图略，可稍等一两秒再行关闭）：



至此，跨浏览器插件全部安装完毕，此时系统可能会重启，请注意**保存文档与数据之后再点击【我已确认】按钮**，避免由于操作失误引起的文档数据丢失问题：

点击【完成安装】退出安装程序即可。

跨浏览器安装包形态为两种:1.单独的跨浏览器插件 exe 安装包；2.与文档控件一起的 exe 安装包。

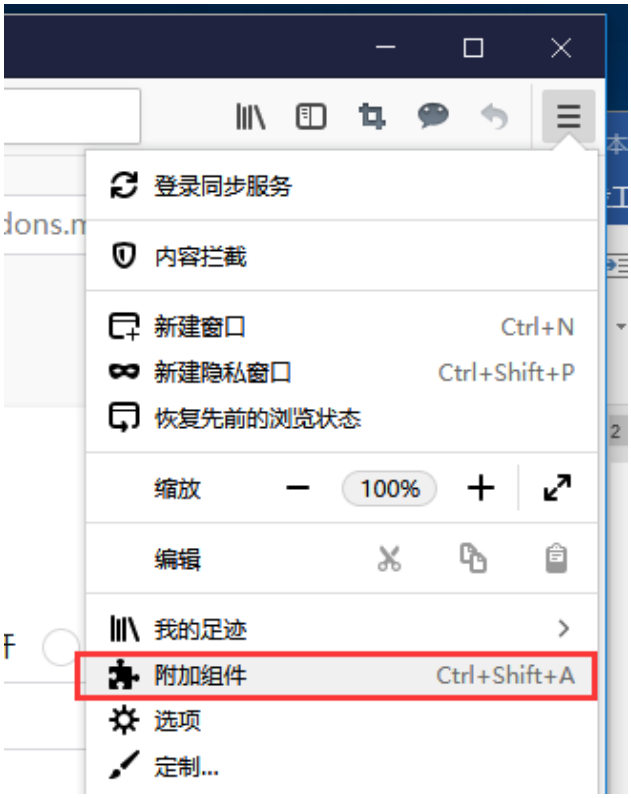
- 若使用的是文档控件与跨浏览器插件一起的安装包，可以在安装目录下找到跨浏览器单独的安装包，其路径是：C:\Program Files\NTKO CONTROLS\下的 NTKO Extension.exe。
- 当更换浏览器时或更换 Office 版本（主要指位数变化），比如原本安装的是 360 安全浏览器，而需要更换到火狐浏览器，将原来的 360 安全浏览器卸载安装火狐浏览器之后，需要重新安装跨浏览器插件。
- 谷歌浏览器升级更新时，请检查跨浏览器插件是否启用，详见此处（点我）。
- 若需要重新安装跨浏览器插件，从上述安装目录下提取 NTKO Extension.exe 安装即可。

2. 安装后注意事项

为保证已正常安装上了跨浏览器插件，我们可以通过如下方式进行确认：

2.1 火狐浏览器组件安装情况确认

可通过在火狐浏览器的地址栏输入：**about:addons** 查看插件安装情况；或者通过火狐浏览器菜单---附加组件，如下图所示：

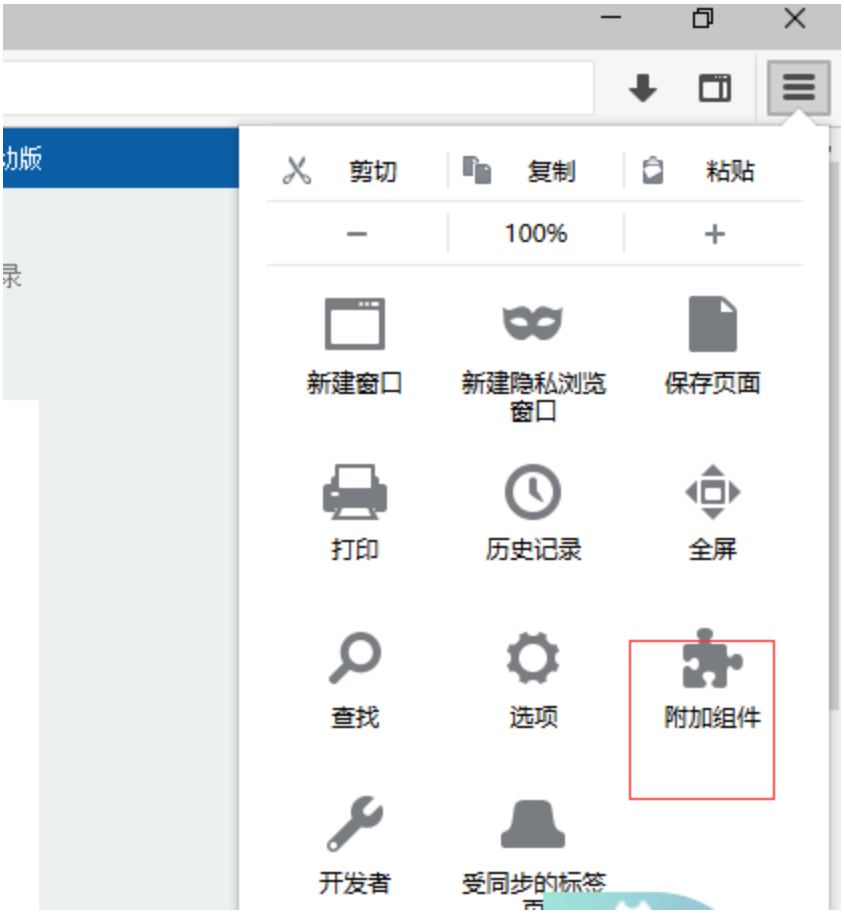


插件查看情况如下：

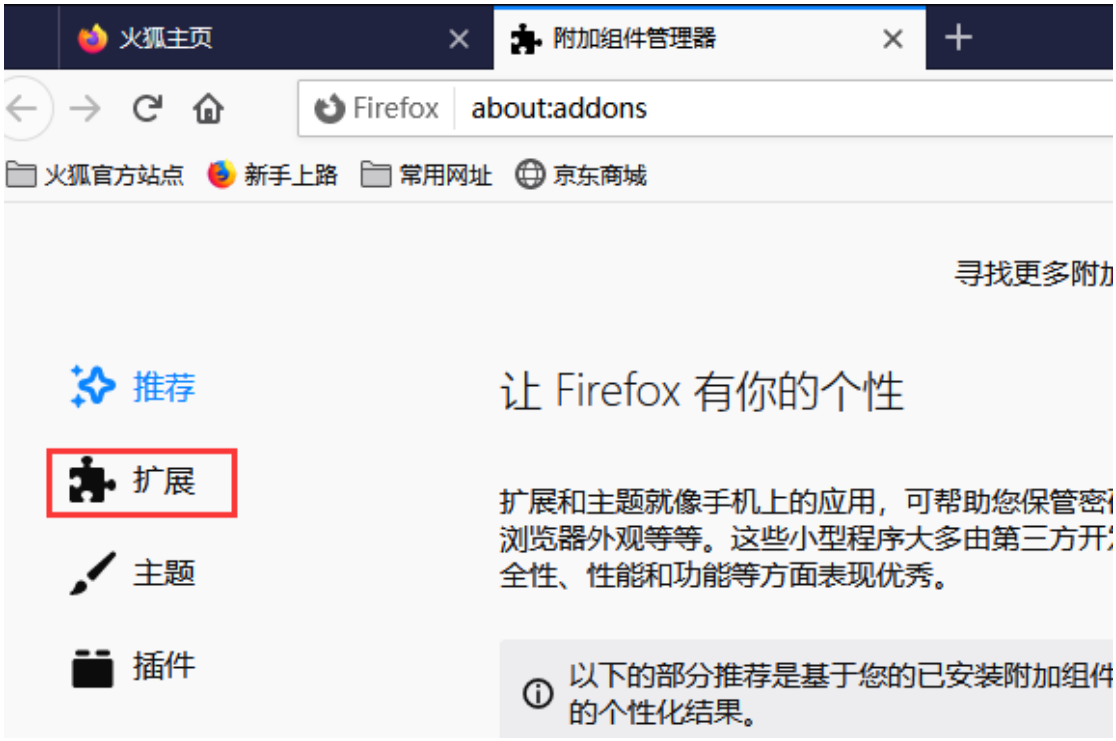
2.1.1 火狐浏览器手动安装软航浏览器插件

部分客户端火狐浏览器版本可能无法正常安装，手动安装步骤如下：

步骤一：点击火狐浏览器菜单，选择【附加组件】:

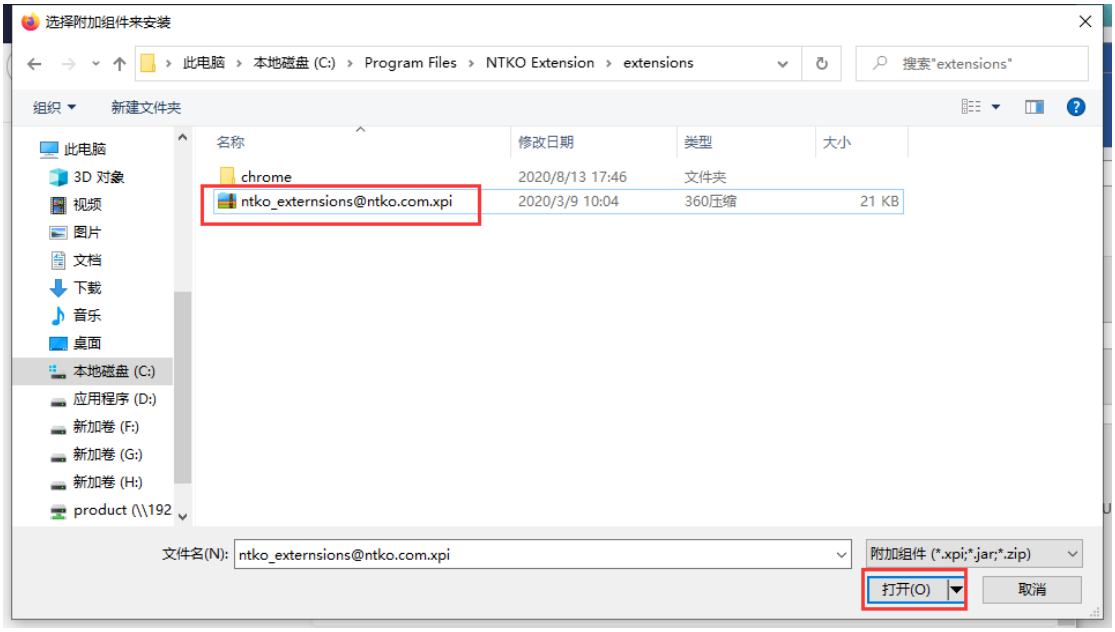


步骤二：点击页面上的【扩展】，进入扩展页面：

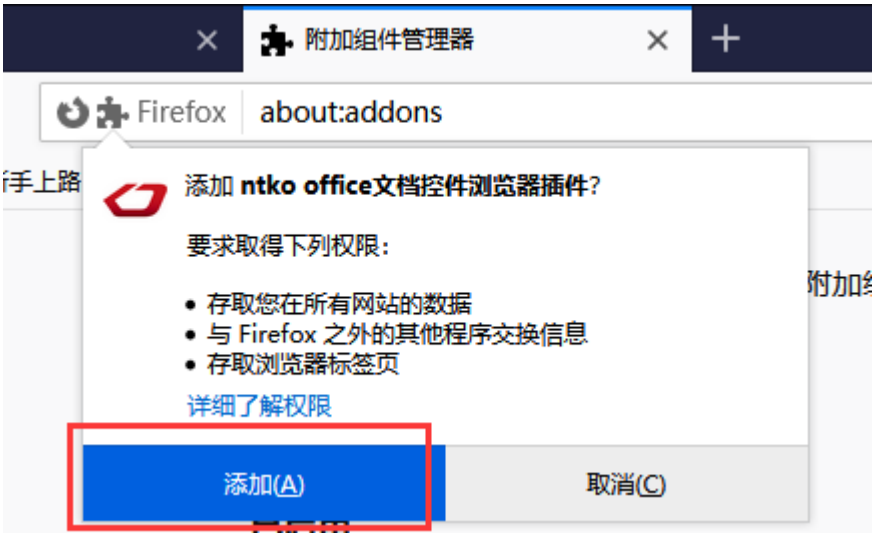


步骤三：进入扩展管理页面，点击页面上的 图标，选择【从文件安装附加组件】

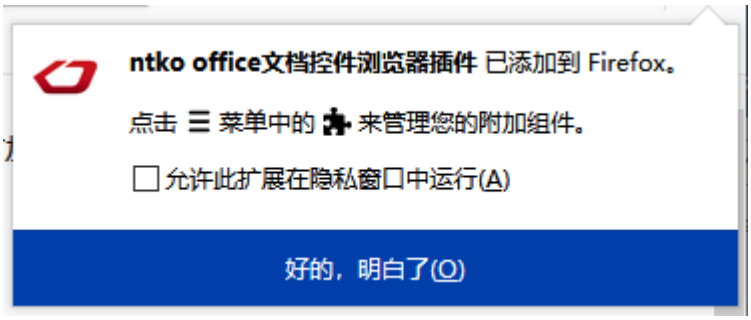
步骤四：在弹出的选择附加组件窗口中找到安装目录，默认安装目录为：C:\Program Files\NTKO Extension\extensions 下的 xpi 文件：



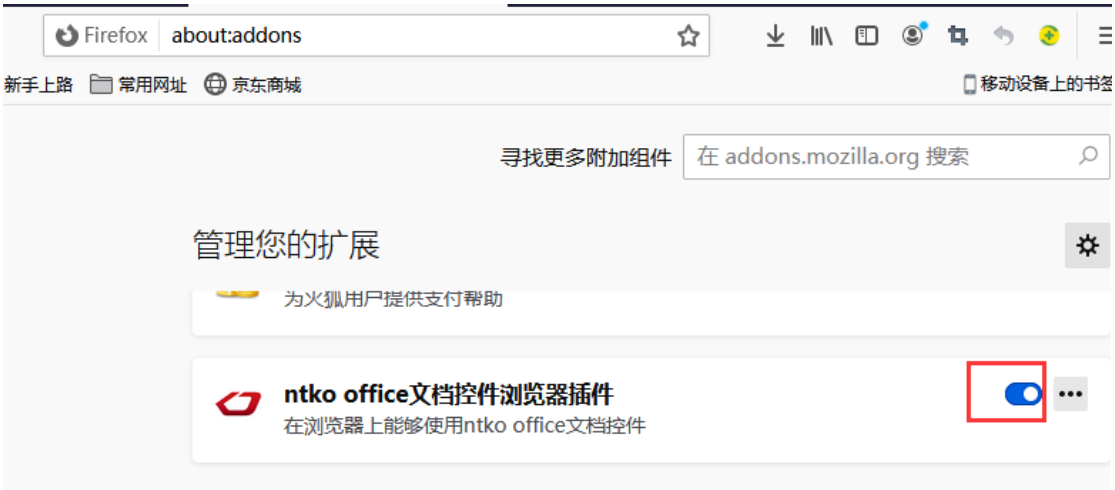
之后请确认【添加】:



添加成功：



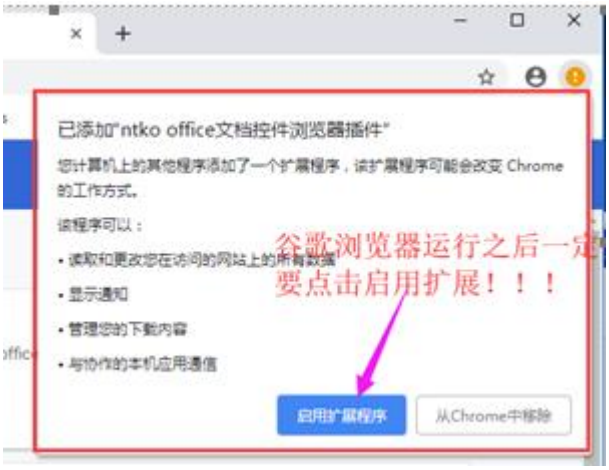
此时查看应有：



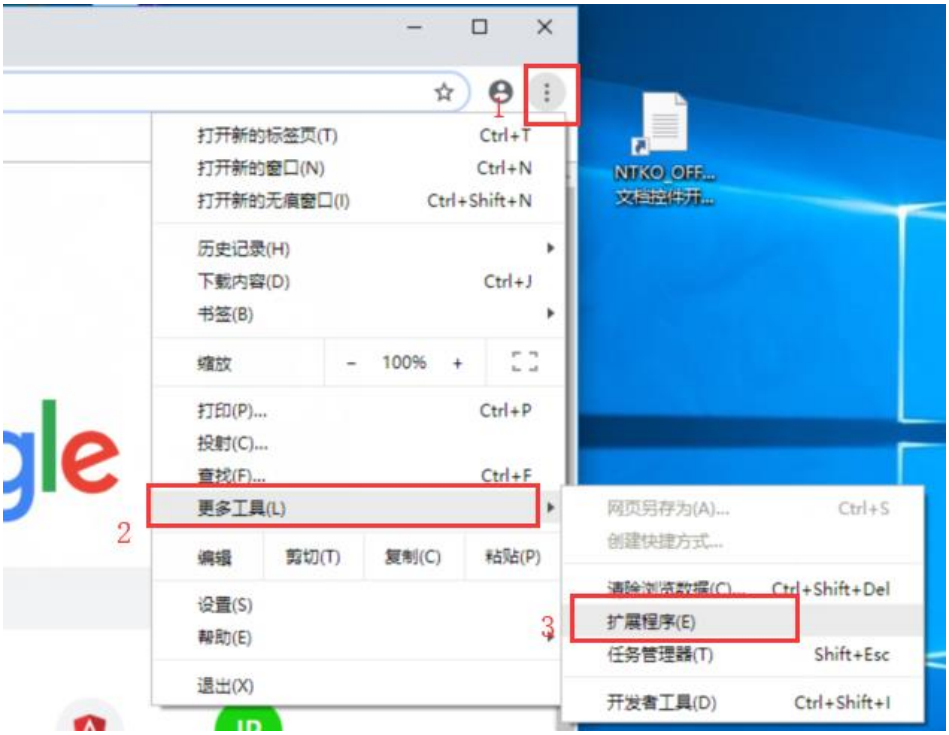
至此，火狐手动安装软航跨浏览器插件成功。

2.2 谷歌浏览器插件安装情况确认

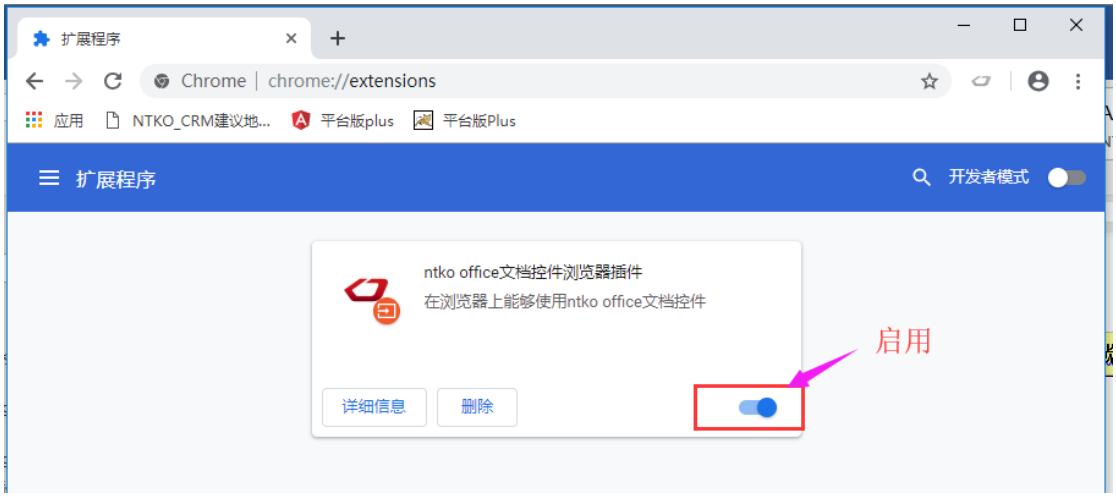
🔔 鉴于谷歌浏览器机制与其他不同，请在启动谷歌浏览器之后启用扩展。



若没有以上提示，请按照如下操作：在谷歌浏览器的地址栏输入：**chrome://extensions/** 回车查看插件安装情况。或者通过浏览器的菜单---更多工具---扩展程序，如下图所示：



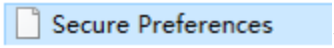
插件安装情况如下，点击【详细信息】可查看插件详情，此处需要注意如下图所示，若插件没有启用应手动点击启用插件（部分环境可能需要将开发者模式开启）：



2.2.1 谷歌浏览器手动安装跨浏览器插件

正常情况下，通过安装包就可以安装上跨浏览器插件，但不排除部分客户端、浏览器环境特殊，出现需要手动设置的情况。具体操作如下：

步骤一：检查 C:\Users\NTKO\AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default 下的



文件是否为 1kb，若为 1kb 则必然需要手动安装，部分客户端会有即使是不为 1kb 的情况，但仍无法正常安装的情况，请直接进行下一步：

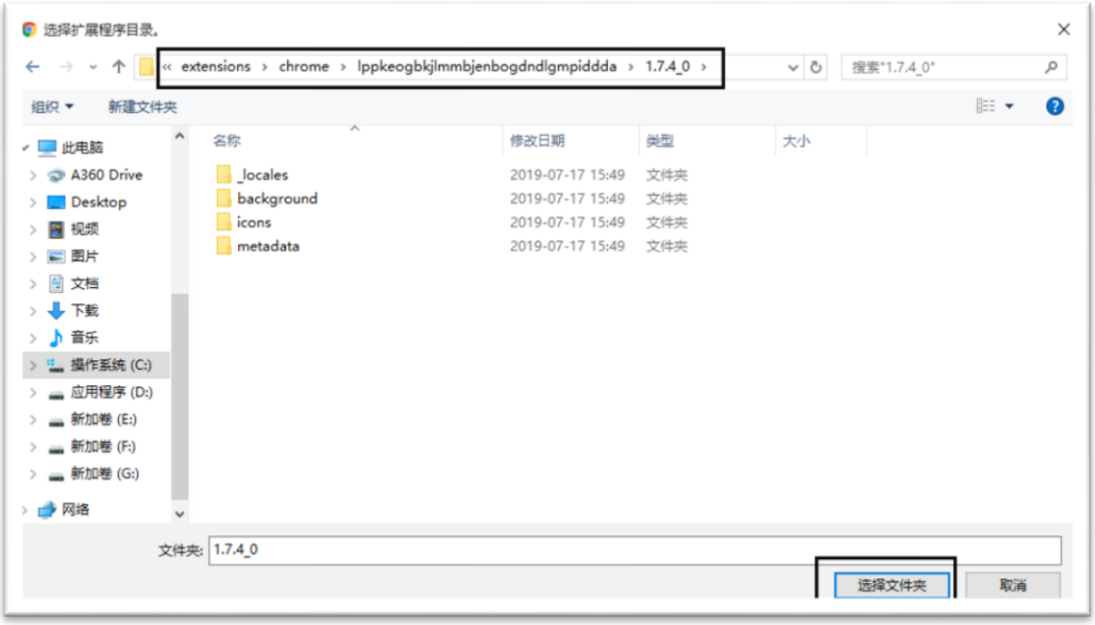
步骤二：找到跨浏览插件 exe 安装的目录，修改 _metadata 文件夹名称，即把前面的下划线去掉。默认安装的目录如下：

C:\ProgramFiles\NTKO Extension\extensions\chrome\lppkeogbkjlmmbjenbogdndlgmpiddda\1.7.4_0（1.7.X_X 为版本号，不同时期版本号不同）

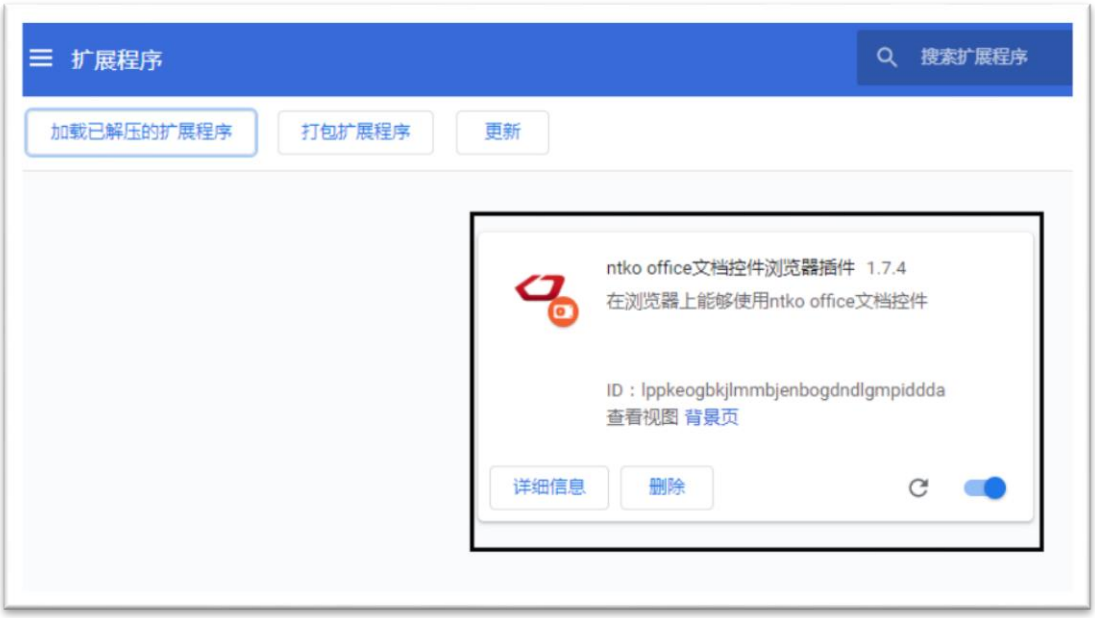
步骤三：打开谷歌浏览器，进入浏览器菜单----【更多工具】----【扩展程序】----打开【开发者模式】，如下图所示：

步骤四：点击扩展程序页面看到的【加载已解压的扩展程序】;

步骤五：在弹出的选择扩展程序目录窗口中，选择步骤二中找到的文件夹目录，点击【选择文件夹】:



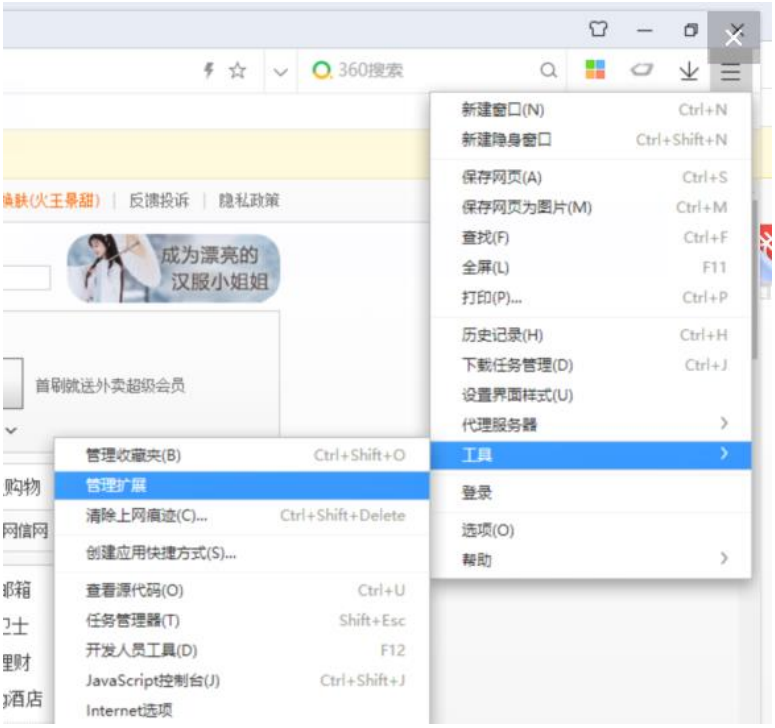
导入之后在扩展程序页面中可看到对应的插件信息，注意插件状态需要是启用：

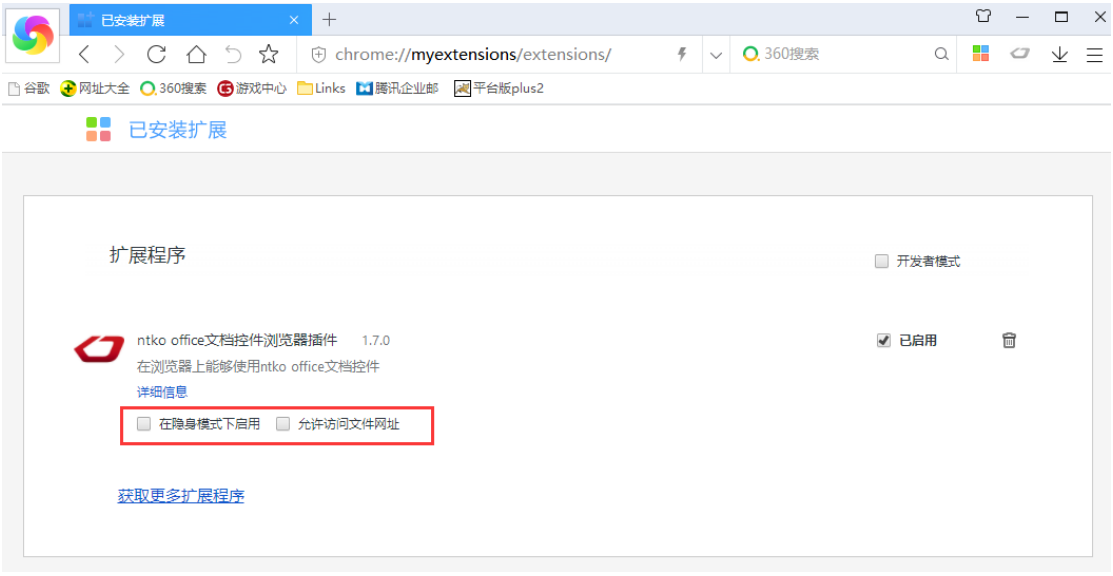


至此在谷歌浏览器中软航跨浏览器插件手动安装完毕。

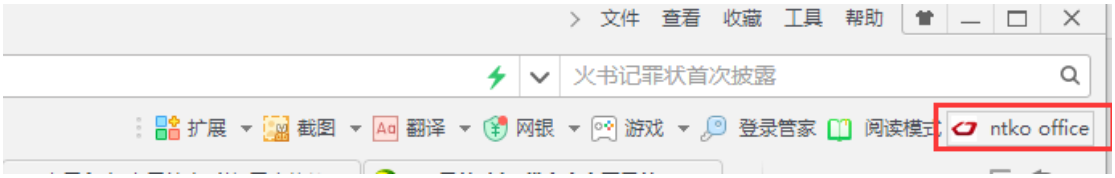
2.3 360 浏览器插件安装情况

在 360 极速浏览器下，可通过浏览器菜单---工具---管理扩展，进行查看查看安装情况；或者地址栏输入 **chrome://myextensions/extensions/**回车查看



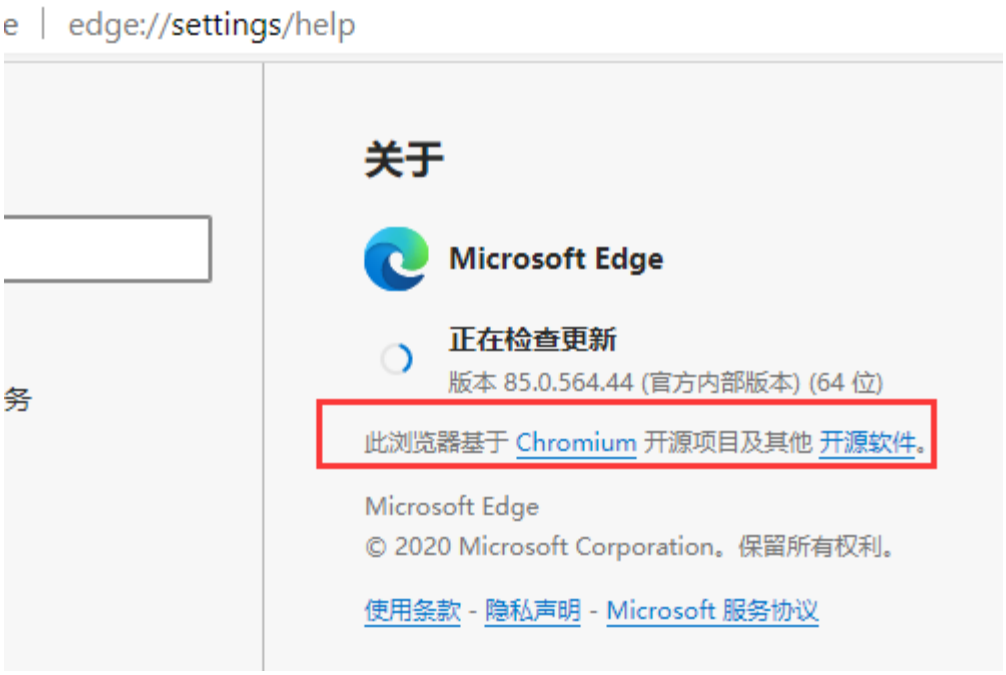


在 360 安全浏览器下安装好的插件则可看到呈现在如下位置：



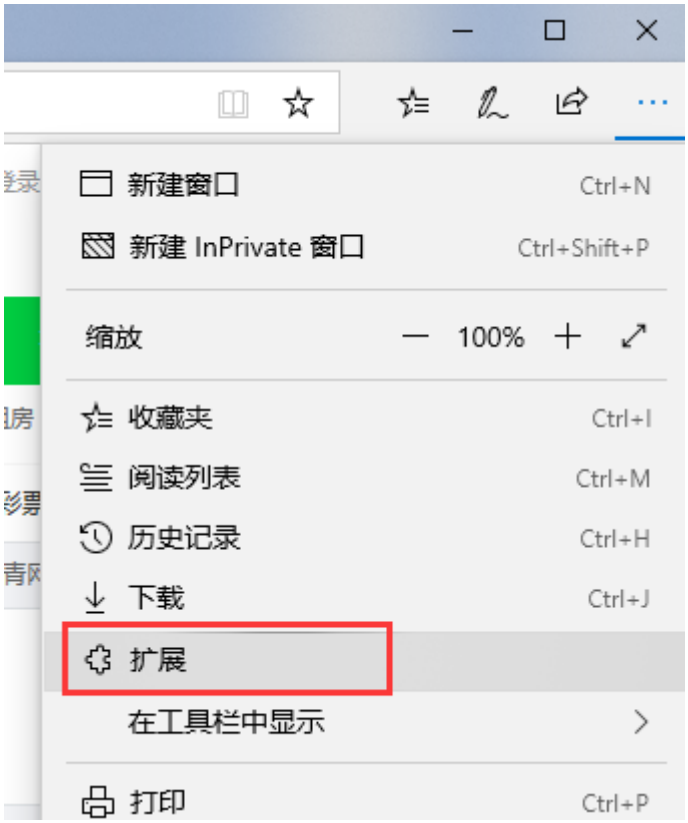
2.4 Edge 浏览器安装软航浏览器插件

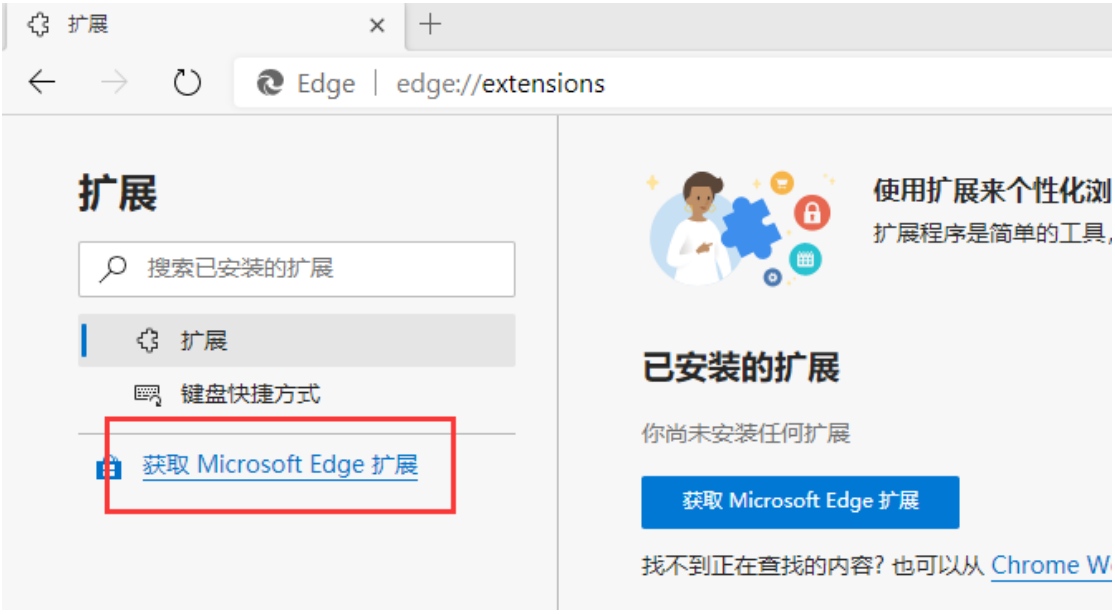
在 NTKO 文档控件的平台版 Plus 产品增加了对于**谷歌内核**的 Edge 浏览器的支持，首先需要确认当前使用的 Edge 版本是支持的：



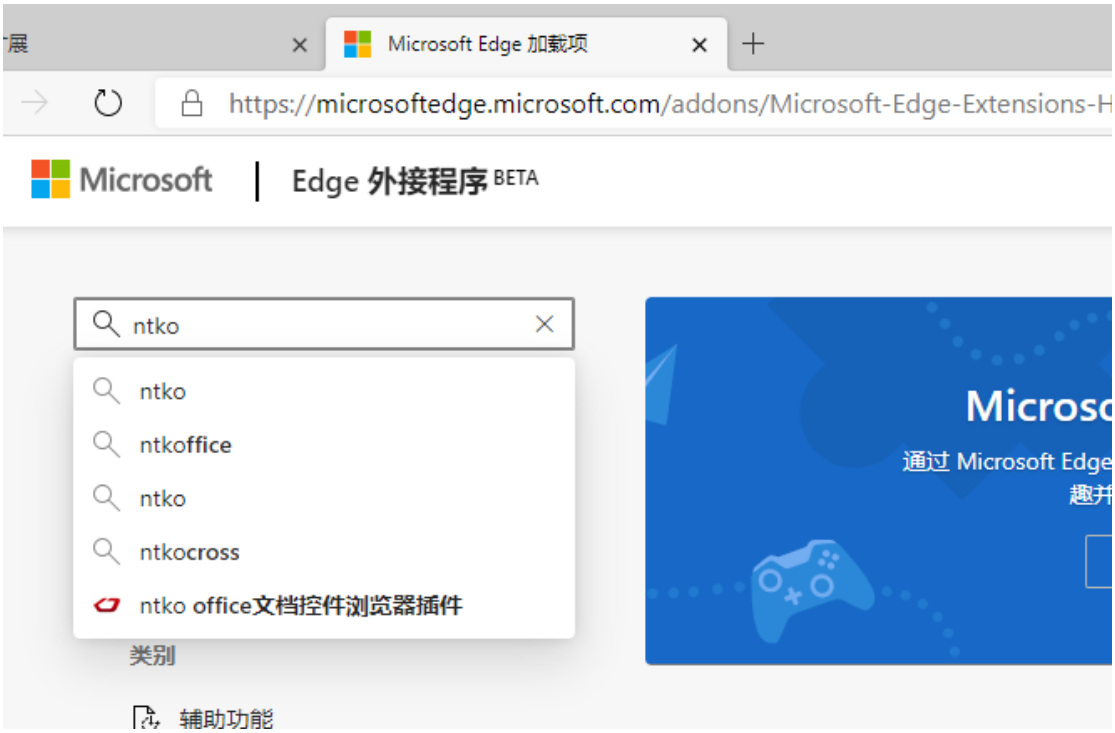
Edge 浏览器安装软航浏览器插件步骤如下：

步骤一：点击浏览器菜单，进入【扩展】，进入扩展页面：



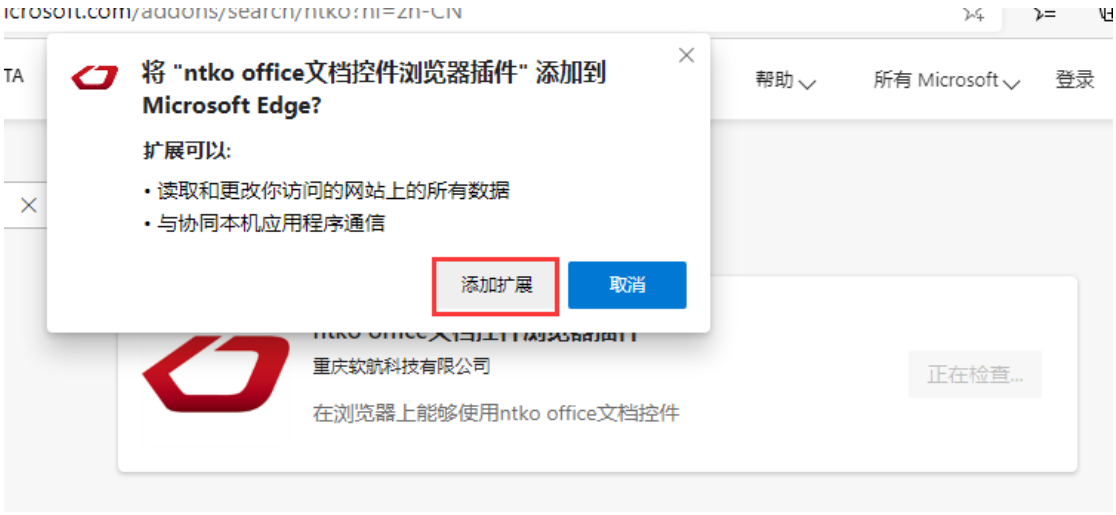


步骤二：点击【获取 Microsoft Edge 扩展】，进入 Edge 外接程序页面，搜索 ntko 关键字：

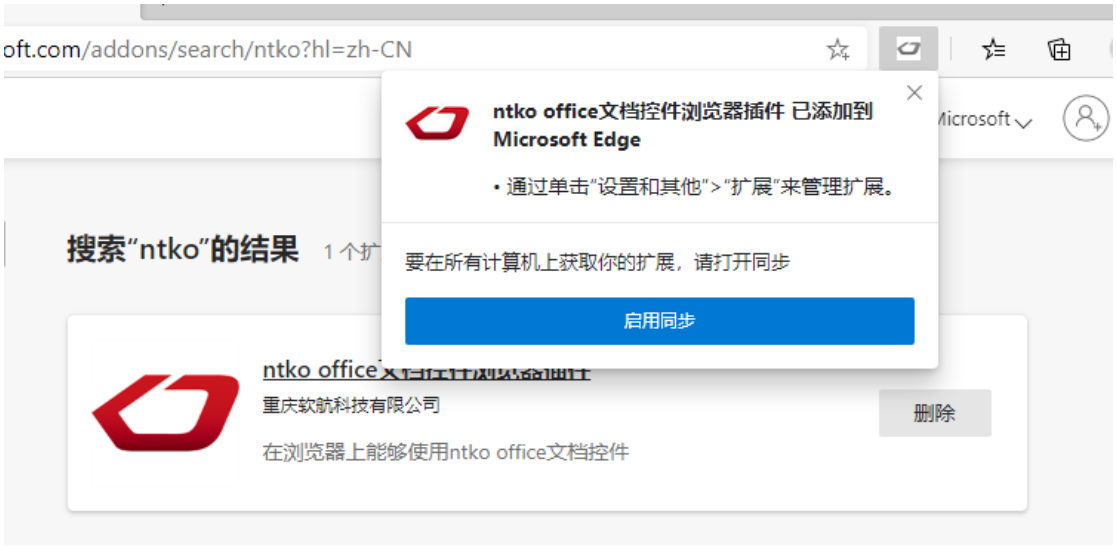


步骤三：在搜索结果中，确认是【ntko office 文档控件浏览器插件】，点击【获取】：

确认【添加扩展】:



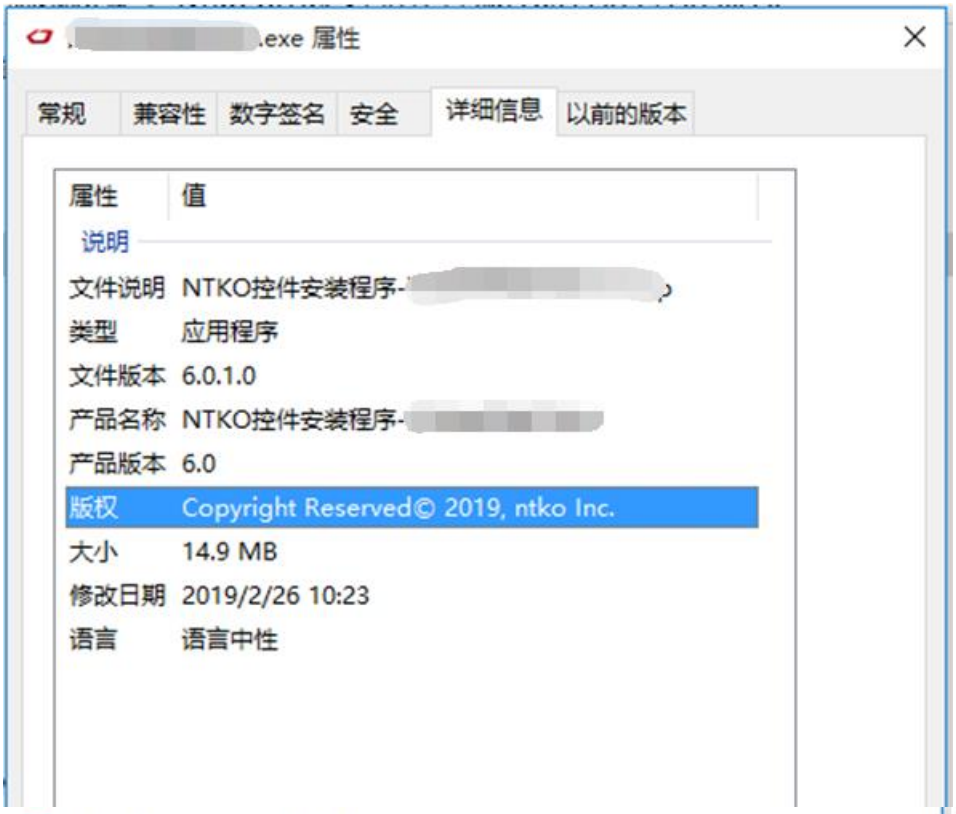
若过程中出现无法下载，请多次尝试，直至出现如下提示：

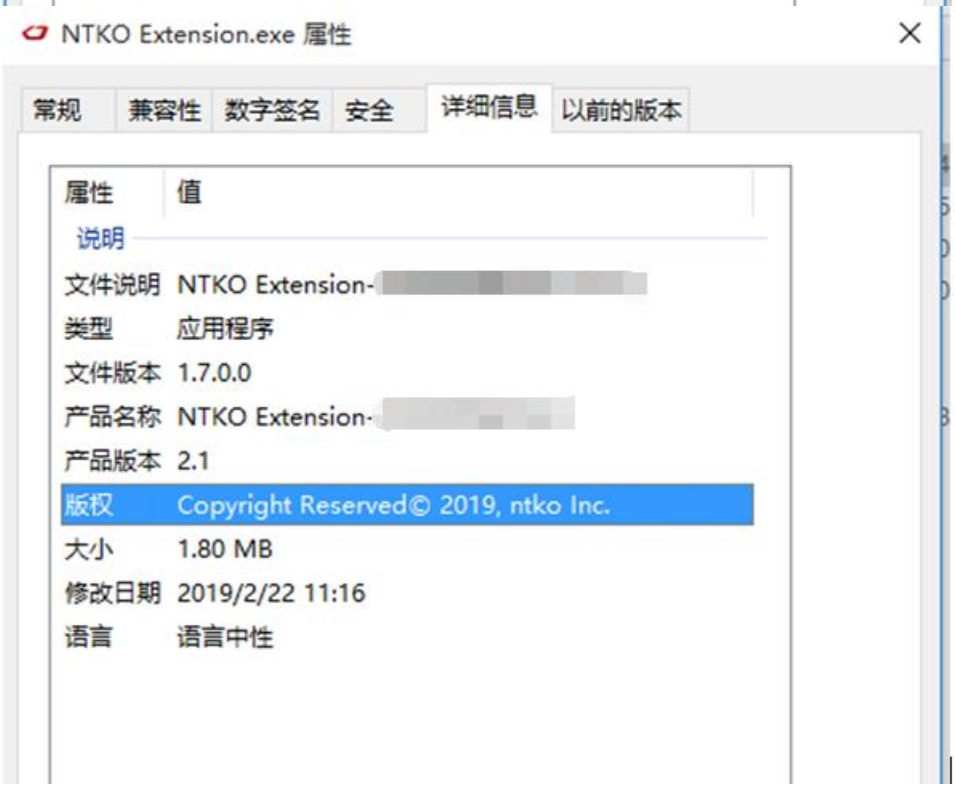


至此，Edge 成功安装对应插件。

2.5 如何通过安装包查看当前插件版本信息

在使用安装包安装程序时，也可查看到对应的插件版本，选中安装包，右键菜单---属性，查看详细信息即可，如下图所示：

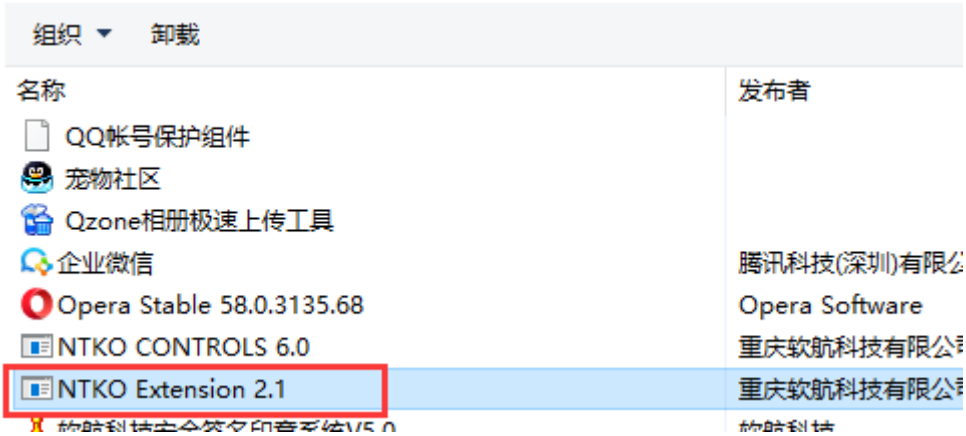




3. 跨浏览器插件的卸载方法

安装跨浏览器插件之后，可在控制面板—程序和功能中找到它（可搜索 ntko 关键字，程序名称一般含有 NTKO Extension 等关键信息），常规的卸载程序方法卸载，按照提示操作即

可：

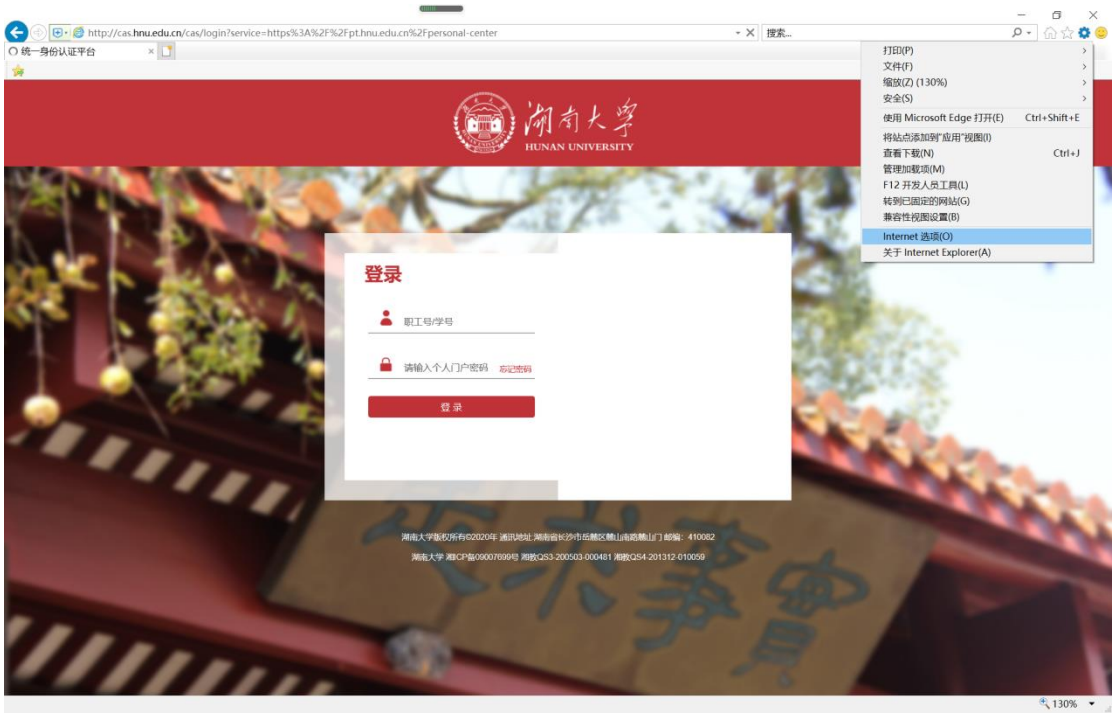

组织
卸载
名称
发布者
QQ帐号保护组件
宠物社区
Qzone相册极速上传工具
企业微信
腾讯科技(深圳)有限公
Opera Stable 58.0.3135.68
Opera Software
NTKO CONTROLS 6.0
重庆软航科技有限公
NTKO Extension 2.1
重庆软航科技有限公

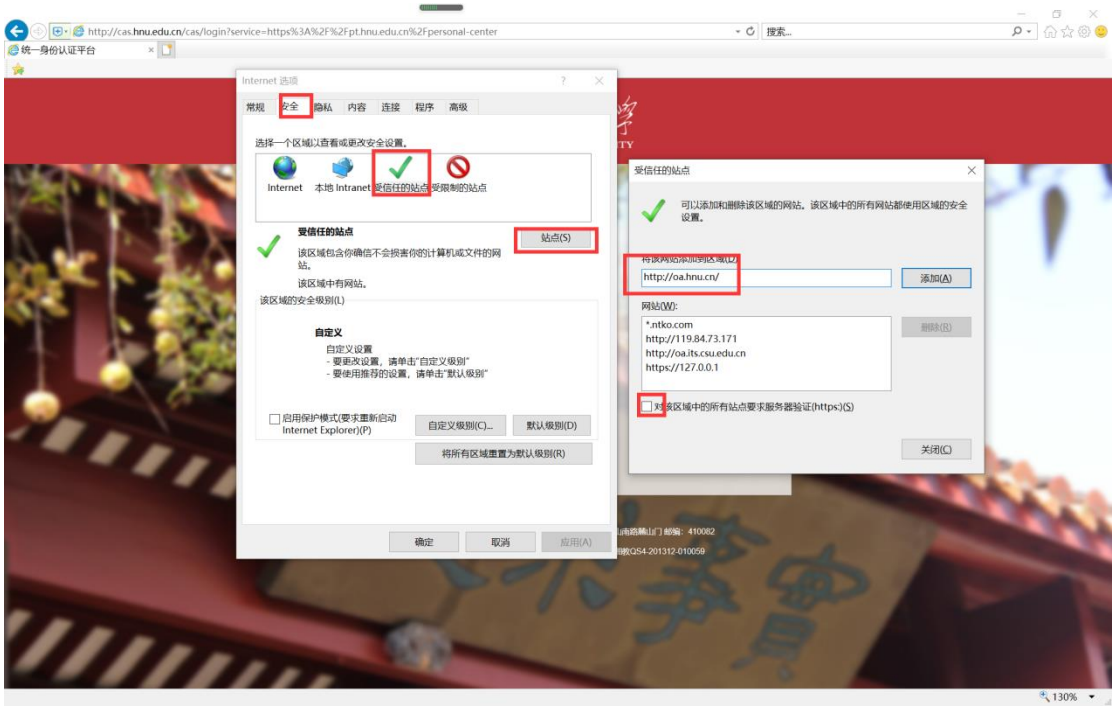
若要卸载程序，请从列表中将其选中，然后单击"卸载"、"更改"或"修复"。
功能
组织
卸载
名称
发布者
安装时间
QQ帐号保护组件
2019/2/26
宠物社区
2019/2/26
Qzone相册极速上传工具
2019/2/26
企业微信
腾讯科技(深圳)有限公司
2019/2/26
Opera Stable 58.0.3135.68
Opera Software
2019/2/26
NTKO CONTROLS 6.0
重庆软航科技有限公司
2019/2/26
重庆软航科技有限公司
2019/2/26
卸载(U)
软航科技
2019/2/25

设置信任站点

【操作步骤】:

➢ 步骤 1：打开 IE 浏览器，点击菜单栏的“工具—Internet 选项”,如图所示；



➢ 步骤 2：选择“安全”—>“受信任站点”—>“站点”，添加办公管理系统地址为信任站点，完成后关闭页面，点击“确定”，如图所示。

【注意】：弹窗中“对该区域中的所有站点要求服务器验证（https）”必须取消。）